

Ontgrendel je boodschap voor een PMA

3 4 5

- Neem plaats aan de niet-aangedane zijde
- Zorg ervoor dat de fysieke omgeving zo min mogelijk afleidt
- Beperk het aantal professionals dat aanwezig is tijdens het gesprek

0 1 2

- Gebruik mimiek en gebaren
- Wijs waar mogelijk aan waar je het over hebt
- Gebruik afbeeldingen en maak tekeningen

8 9 0

- Maak gebruik van hulpmiddelen
- Schrijf tijdens het gesprek belangrijke woorden op
- Schrijf belangrijke gebeurtenissen en gesprekken in het communicatieschrift

6 7 8

- Spreek in korte zinnen
- Spreek in een rustig tempo
- Controleer of de persoon met afasie begrepen heeft wat is gezegd
- Kondig aan wanneer je over een ander onderwerp begint

- Spreek uit dat je het belangrijk vindt dat jullie elkaar begrijpen
- Spreek en ondersteun op een volwassen en natuurlijke wijze
- Peil de non-verbale reactie van de persoon met afasie
- Nodig uit tot een respons
- Geef aan dat je de tijd neemt voor het gesprek
- Toon oprechte interesse
- Spreek af later terug te komen op de boodschap, indien je de boodschap niet kunt achterhalen

Help de PMA zijn/haar boodschap te ontgrendelen

0 1 2

- Stimuleer de persoon met afasie om zelf aan te wijzen, gebaren en tekenen
- Vraag of datgene wat de persoon met afasie wil zeggen in het communicatie-schrift staat

6 7 8

- Geef het aan als je de persoon met afasie niet begrijpt
- Geef aan wat je van de boodschap wel begrijpt en controleer of dit klopt
- Baken de boodschap van de persoon met afasie af door middel van schriftelijk gesprek

HU HOGESCHOOL UTRECHT
CommuniCare
SiA

Mijn boodschap adequaat presenteren

Wie is verantwoordelijk?

ik

Wie ben ik?

Identiteit:
- Historie
- Waarden
- Normen
- Overtuigingen
- Relaties

ik

houding

impact

Wereld

Gedrag:
- Emoties
- Gewoontes
- Mentale toestand
- Fysieke toestand
- Rol / Functie

Hoe doe ik dat?

Boodschap

Wanneer de PMA een boodschap heeft

een boodschap **Ontgrendelen**

3 4 5 Prikkelarme omgeving

0 1 2 Non-verbaal ondersteunen

8 9 0 Schriftelijk ondersteunen

6 7 8 Structuur bieden

Respectvol bejegenen

CommuniCare

Wie is verantwoordelijk voor de boodschap?

PMA

Wie is verantwoordelijk voor ***het adequaat presenteren van de boodschap?***

Wat als dit niet lukt?

ik

CommuniCare



***Personen met* afasie**

hebben ook recht van spreken

Geef ze de gelegenheid

CommuniCare

CommuniCare verbetert de communicatie tussen personen met afasie, naasten en zorgprofessionals

communicare.hu.nl